

**Hisense**

**LASER CINEMA**

Modelo 100L5F



## Guía de Inicio Rápido

Antes de utilizar el Cine Láser, por favor lea esta guía detenidamente y guárdela para futuras referencias.

Exención de responsabilidad: Esta Guía de Inicio Rápido está destinada como una guía general para ayudarle a configurar su Cine Láser. Las imágenes que aparecen en este documento son sólo para propósitos ilustrativos y pueden diferir del producto actual.

© 2020 Hisense Company Ltd. Todos los Derechos Reservados.

Todos los materiales en esta Guía de Inicio Rápido son propiedad de Hisense Company Ltd. y sus subsidiarias, y están protegidos por las leyes de derechos de autor de EE.UU., CANADÁ, MÉXICO y otros países y/o por otras leyes de propiedad intelectual. La reproducción o transmisión de los materiales, en su totalidad o en parte, de cualquier manera, ya sea electrónica, impresa o cualquier otra, sin el consentimiento previo por escrito de Hisense Company Ltd. es una violación de los derechos de Hisense Company Ltd. conforme a las leyes antes mencionadas.

Ninguna parte de esta publicación puede ser almacenada, reproducida, transmitida o distribuida, en su totalidad o en parte, de cualquier manera, ya sea electrónica o cualquier otra, por algún cargo o no u otra consideración, sin el permiso previo por escrito de Hisense Company Ltd.

Las solicitudes de permiso para almacenar, reproducir, transmitir o distribuir los materiales pueden ser realizadas en una de las siguientes direcciones:

**EE.UU.** Hisense USA Corporation  
7310 McGinnis Ferry Road  
Suwanee, GA 30024

**MÉXICO**

**IMPORTADOR:**

Hisense Mexico S. de R.L. de C.V.  
Blvd. Miguel de Cervantes Saavedra No 301  
Torre Norte Piso 2, Col. Ampliación Granada  
Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11520  
RFC: HME1105121Y3  
TEL: (52) (55) 5531-3515

**CANADÁ**

Hisense Canada Co., Ltd  
2283 Argentia Road, Unit 16  
Mississauga, ON, Canada  
L5N 5Z2

Hisense, y cualquiera y todos otros nombres de producto, logotipos, eslóganes o marcas de Hisense son marcas comerciales registradas de Hisense Company Ltd. y sus subsidiarias. Todas las otras marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios.

¡Felicidades por la compra de su nuevo Cine Láser! Esta Guía de Inicio Rápido le explicará unos pasos sencillos para configurar su Cine Láser.

## Tabla de Contenido

¡Registre su Cine Láser!	2
Información de Seguridad Importante	3
Contenido del Paquete	5
Diagrama del Cine Láser	6
PASO 1. Montar la Pantalla	7
PASO 2. Configurar el Cine Láser	7
PASO 3. Ajustar la Imagen de Visualización y la Pantalla	10
PASO 4. Utilizar su Control Remoto	14
PASO 5. Proceder a través del Menú de Configuración de Pantalla	16
Comenzar a Disfrutar de su Cine Láser	17
Consejos de Mantenimiento y Solución Rápida de Problemas	18
Especificaciones del Producto	21
Certificación y Cumplimiento	23

Para obtener las instrucciones detalladas, consulte el Manual de Usuario incluido en este paquete.

## ¡Registre su Cine Láser!

Debido a que valoramos su negocio, deseamos mantenerle informado sobre "todo lo relacionado con Hisense". Con su teléfono móvil, escanee el código QR en la página de Registro para registrar su Cine Láser. Dependiendo de la marca y modelo de su teléfono, puede que necesite descargar una aplicación de escaneo de códigos QR.

EE.UU.



<http://www.hisense-usa.com/support/register>

México



<https://hisense.com.mx/product-registration/>

Canadá



<http://www.hisense-canada.com/support/productReg.asp>

## Información de Seguridad Importante



### ADVERTENCIAS DE SEGURIDAD

**¡No mire directamente a la lente cuando este dispositivo esté encendido porque la luz láser puede dañar sus ojos!**

- Este producto viene con un módulo láser. No rasgue ni modifique este dispositivo de ninguna manera; de lo contrario, puede resultar en lesiones personales.

RADIACIÓN LÁSER

NO MIRE AL RAYO

PRODUCTO LÁSER DE CLASE 2

SALIDA MÁXIMA < 66.7mW

$\lambda = 450\text{-}460\text{nm}$

IEC 60825-1:2014

Potencia Máxima < 66.7mW

Longitud de Onda 450-460nm

Ángulo de Divergencia 49°

Producto Láser de Clase 2 IEC 60825-1: 2007

Precaución—El uso de controles o ajustes o la ejecución de procedimientos que no estén especificados en el presente puede resultar en una exposición peligrosa a la radiación.

Este Dispositivo Cumple con el Subcapítulo J, Capítulo 1 de 21CFR, Reglas de Radiación DHHS.

- Si este dispositivo requiere una reparación, por favor use la protección de ojos contra rayos láser con una densidad óptica OD de 4 o mayor y que tenga una longitud de onda de 450 a 460 nm.
- No coloque ningún recipiente que contenga agua sobre este dispositivo, tales como cosméticos o medicina líquida.
- Si algún objeto o agua entra en este dispositivo, por favor desenchúfelo y póngase en contacto con el personal de servicio de Hisense.

- No coloque ninguna fuente de fuego expuesta (p.ej.: una vela ardiente) en este dispositivo. Manténgalo alejado de temperaturas altas y calor.
- No exponga la pila a la luz solar directa o luz de velas.
- Mantenga los orificios de ventilación, en ambos lados, no obstruidos por ningún objeto para evitar el sobrecalentamiento dentro de este dispositivo.
- Para evitar un cortocircuito, daños al producto o descargas eléctricas, no utilice ningún objeto afilado o metal para tocar los puertos u otras aberturas del Cine Láser.
- Si este dispositivo ha estado en un ambiente cálido, permita que cualquier condensación acumulada se evapore primero ANTES de encender el dispositivo.
- No permita que los niños se paren sobre este dispositivo o lo escalen.
- No coloque ningún objeto por encima de o por delante de la lente porque la luz láser podría causar que el objeto llegue a ser inflamable.
- Limpie la lente periódicamente con un paño limpio y asegúrese de que el Cine Láser esté apagado antes del comienzo.

## Contenido del Paquete

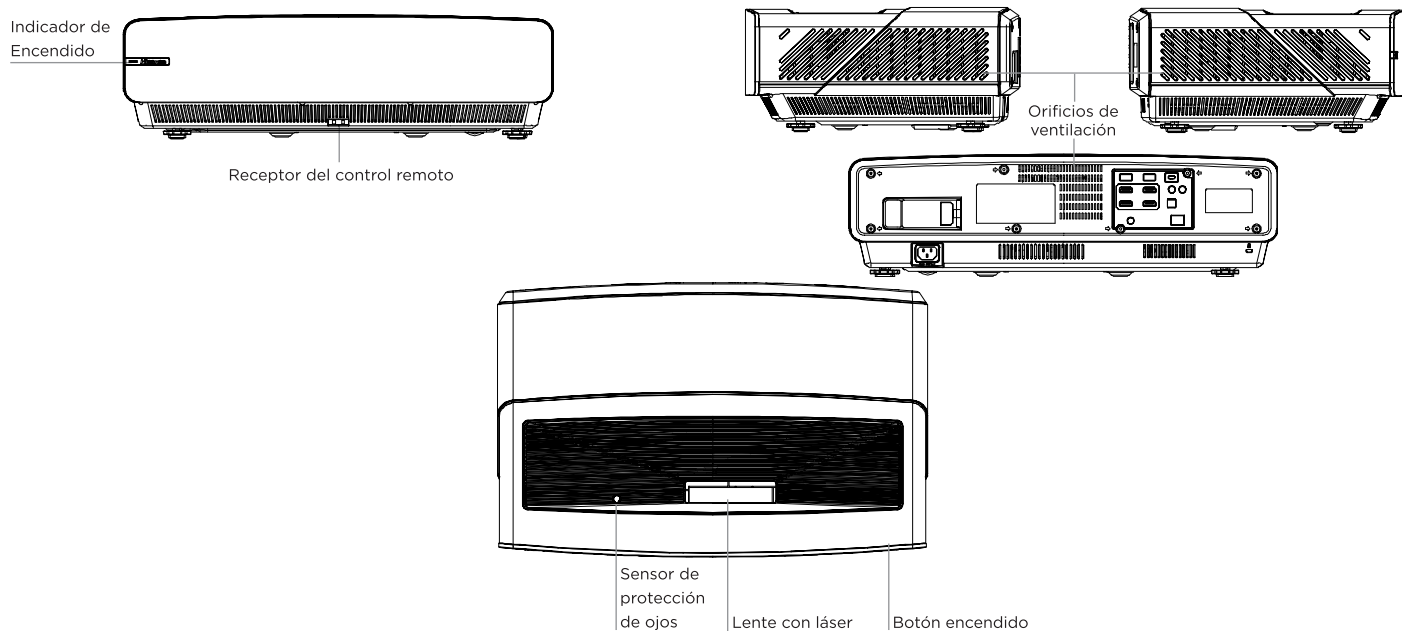
- Cine Láser
- 1 Control remoto
- 2 pilas AAA
- 2 pares de guantes para manejar el Cine Láser
- 1 Cable de Alimentación
- 1 Llave inglesa para ajustar la parte inferior del Cine Láser
- 1 cable de extensión USB
- Guía de Inicio Rápido del Cine Láser 4K de Hisense
- Manual de Usuario del Cine Láser 4K de Hisense
- Información de Seguridad Importante y Tarjeta de Garantía
- Kit de limpieza para la lente

### **ARTÍCULOS ADICIONALES QUE VIENEN CON EL CINE LÁSER EN UN PAQUETE APARTE**

- Una Pantalla de Visualización (equipo opcional)\*
- Un juego de Soportes de Montaje en Pared (equipo opcional)\*

\* Los artículos adicionales que recibe se basarán en su pedido.

## Diagrama del Cine Láser



Recomendamos enérgicamente que dos personas muevan este dispositivo de un lugar a otro. Asegúrese de proteger la lente cuando maneje este dispositivo.



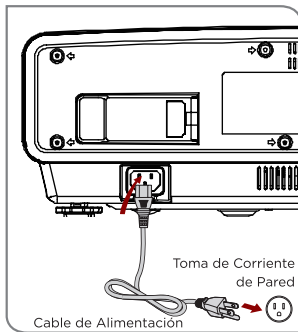
## PASO 1 Montar la Pantalla

Si compró una pantalla de Hisense para incluirla con su Cine Láser, entonces consulte la Guía de Instalación de la Pantalla que está incluida en el paquete.

## PASO 2 Configurar el Cine Láser

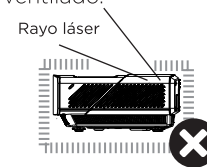
Para comenzar a configurar el Cine Láser, recomendamos encarecidamente que DOS personas lo muevan de un lugar a otro debido a su peso. Asegúrese de proteger la lente al manejar este dispositivo.

1. Ahora para comenzar, se recomienda conectar todos los cables a los puertos en la parte trasera del Cine Láser antes de colocarlo. (Los cables de audio, video, Ethernet y dispositivos externos no están incluidos).
2. Coloque el Cine Láser para que quede paralelo a la superficie de la pantalla. Se recomienda que la distancia desde el panel trasero del Cine Láser hasta la pared sea de 8 1/8 pulgadas.
3. Enchufe el cable de alimentación en una toma de corriente de la pared.
4. Pulse el botón de ENCENDIDO para encender el Cine Láser.

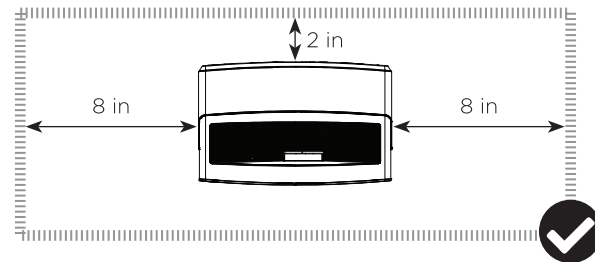


**ADVERTENCIA:** Un espacio de ventilación insuficiente causará que este dispositivo se sobrecaliente o se dañe.

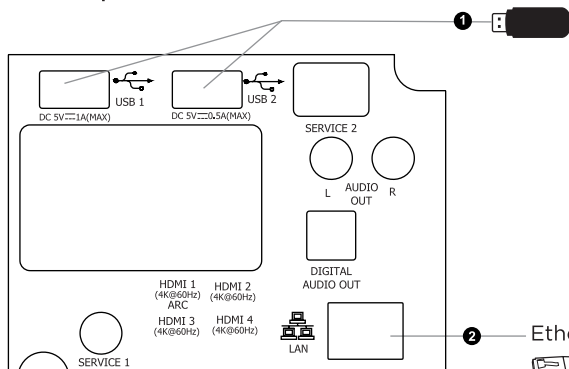
- No bloquee los orificios de ventilación ni coloque ningún objeto en este dispositivo.
- No coloque este dispositivo en ningún espacio estrecho, cerrado o mal ventilado.



Deje, al menos, el espacio como se muestra en el diagrama de abajo para este dispositivo para tener una ventilación adecuada.



## Puertos para conectar ciertos cables a



## NOTA:

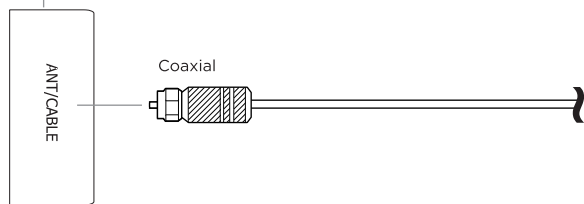
- Utilice el cable de extensión USB (incluido) para facilitar más la conexión y desconexión.
- Al conectar un disco duro o un concentrador USB, siempre conecte el adaptador de red del dispositivo conectado a la fuente de alimentación. Si excede un consumo total de corriente, puede resultar en daños. El consumo máximo de corriente del dispositivo USB2.0 es 500mA, y el del dispositivo USB3.0 es 1A.
- Si la corriente de impulso para un disco duro móvil individual de alta capacidad no estándar es superior o igual a 1A, puede hacer que el Cine Láser se reinicie o se bloquee.
- El puerto USB es compatible con un voltaje de 5V.

2 Ethernet (necesitará un router para la conectividad a Internet)

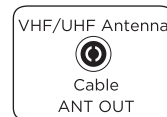


## NOTA:

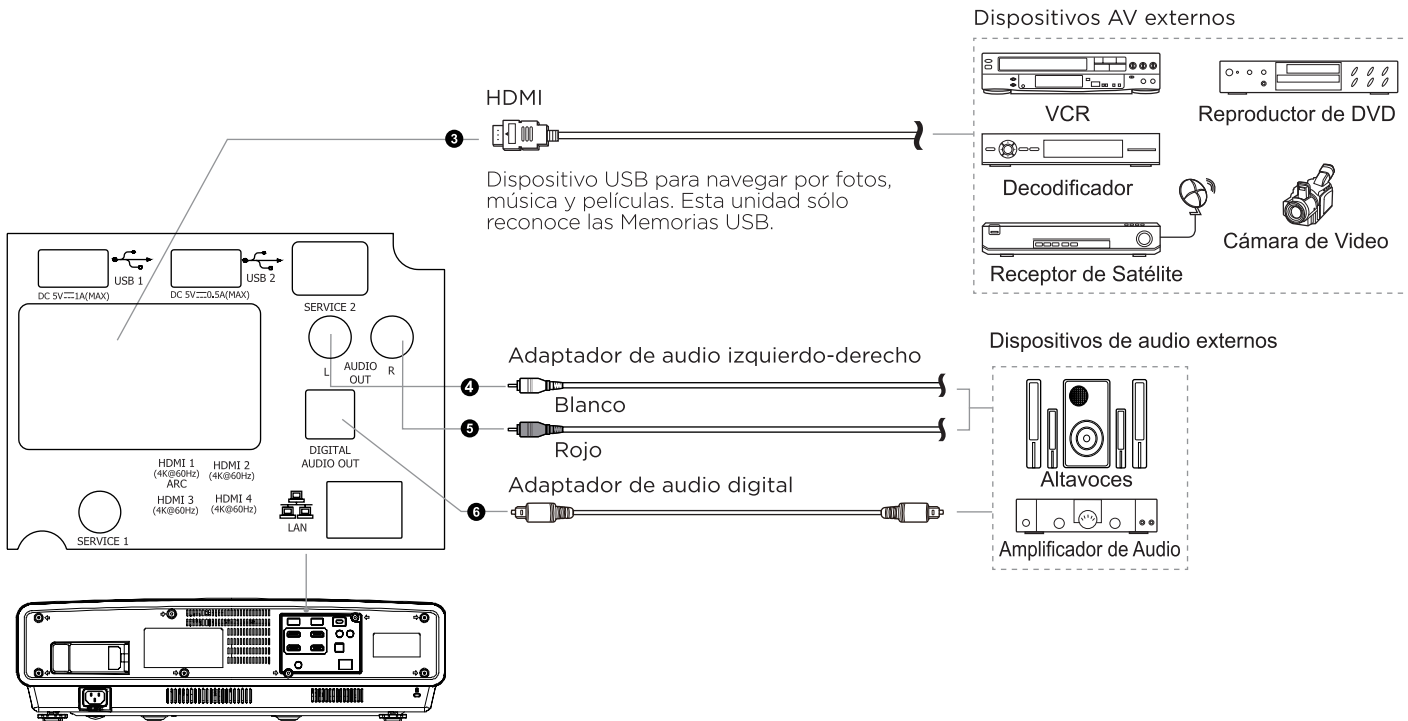
- Si el Cine Láser tiene un puerto o sintonizador ANT/CABLE, puede seguir la ilustración.



Antena VHF/UHF al aire libre



Compruebe para asegurarse de que haya seleccionado los cables correctos para los puertos y que estén conectados firmemente. Las conexiones sueltas pueden afectar la calidad de la imagen y del color.



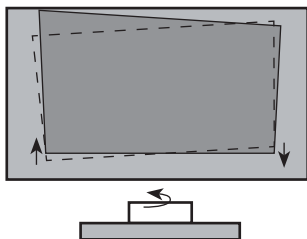
## PASO 3 Ajustar la Imagen de Visualización y la Pantalla

Siga los pasos en el orden como se muestra abajo, sólo si se aplican a su situación.

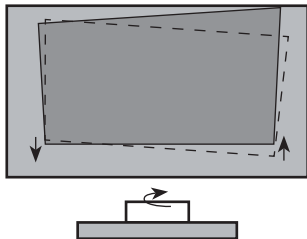
Nota: Antes del ajuste, pliegue las varillas del soporte de montaje en pared para que la pantalla esté verticalmente nivelada. Gire las patas desde una vista superior, pero no mire directamente a la lente cuando este dispositivo esté encendido porque la luz láser puede dañar sus ojos.

### HAGA LA PARTE INFERIOR DE LA IMAGEN PARALELA A LA PANTALLA

Si la parte inferior de la imagen está más baja en el lado izquierdo y más alta en el derecho, gire el dispositivo en el sentido contrario a las agujas del reloj.



Si la parte inferior de la imagen está más baja en el lado derecho y más alta en el izquierdo, gire el dispositivo en el sentido de las agujas del reloj.

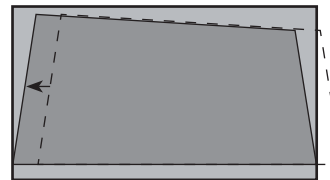


### AJUSTE LA PARTE INFERIOR DE LA IMAGEN A LA PANTALLA

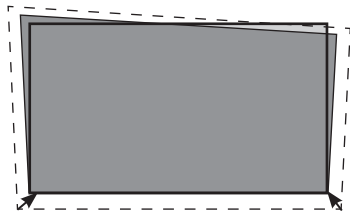
- Si la imagen se mueve hacia el lado izquierdo, entonces mueva el Cine Láser hacia la derecha.



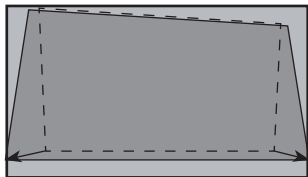
Si la imagen se mueve hacia el lado derecho, entonces mueva el Cine Láser hacia la izquierda.



- Si la parte inferior de la imagen es más ancha que la pantalla, entonces mueva el Cine Láser más cerca de la pantalla.



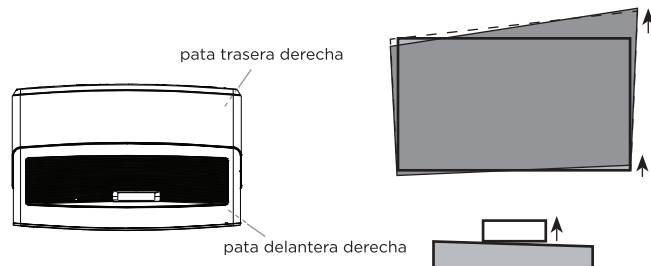
Si la parte inferior de la imagen es más estrecha que la pantalla, entonces mueva el Cine Láser más lejos de la pantalla.



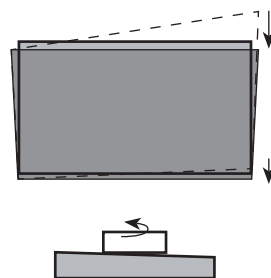
NOTA: Asegúrese de que la parte inferior de la imagen permanezca siempre paralela a la pantalla. Si no, gire el Cine Láser siguiendo las instrucciones anteriores.

## AJUSTAR LA ESQUINA SUPERIOR DERECHA DE LA IMAGEN

1. Si la parte superior de la imagen es más baja en el lado izquierdo y más alta en el lado derecho, entonces utilice la llave inglesa para girar la pata delantera derecha y la pata trasera derecha en sentido horario a una misma altura.



2. Ahora, gire el Cine Láser en el sentido contrario a las agujas del reloj de manera que la parte inferior de la imagen sea paralela a la pantalla.

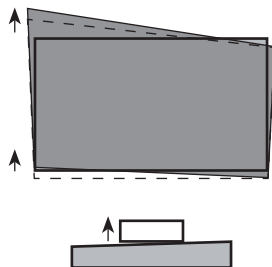
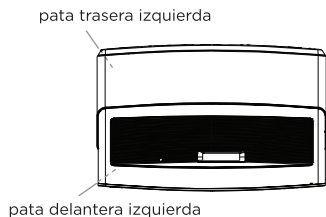


3. Repita los pasos anteriores hasta que la parte superior de la imagen quede paralela a la pantalla.

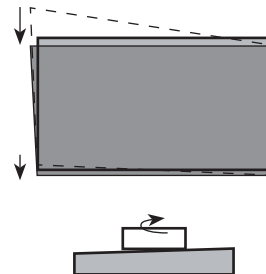
4. Si la esquina superior derecha está dentro de la pantalla después del ajuste, utilice la llave inglesa para girar la pata delantera derecha y la pata trasera derecha en sentido antihorario a una misma altura, y gire el cine Láser en sentido horario, para que la imagen quede paralela a la pantalla.

#### AJUSTAR LA ESQUINA SUPERIOR IZQUIERDA DE LA IMAGEN

1. Si la parte superior de la imagen es más alta en el lado izquierdo y más baja en el lado derecho, entonces utilice la llave inglesa para girar la pata delantera izquierda y la pata trasera izquierda del Cine Láser en sentido horario a una misma altura.



2. Ahora, gire el Cine Láser en sentido horario para que la parte inferior de la imagen quede paralela a la pantalla.



3. Repita los pasos anteriores hasta que la parte superior de la imagen quede paralela a la pantalla.
4. Si la esquina superior izquierda está dentro de la pantalla después del ajuste, utilice la llave inglesa para girar la pata delantera izquierda y la pata trasera izquierda en sentido antihorario a una misma altura, y gire el cine Láser en sentido antihorario, para que la imagen quede paralela a la pantalla.

## LLENAR LA PARTE SUPERIOR DE LA IMAGEN A LA PANTALLA

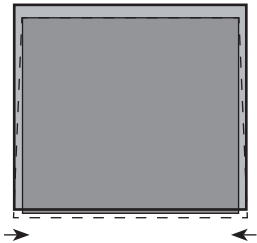
Si la parte superior de la imagen es más ancha que la pantalla, entonces utilice la llave inglesa para girar las patas delanteras izquierda y derecha del cine Láser en sentido horario.



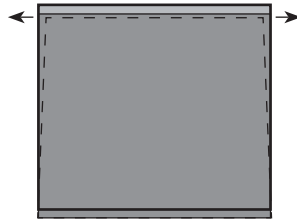
Si la parte superior de la imagen es más estrecha que la pantalla, entonces utilice la llave inglesa para girar las patas traseras izquierda y derecha del cine Láser en sentido horario, hasta que los bordes izquierdo y derecho de la imagen queden paralelos a los bordes de la pantalla.

A continuación, mueva el proyector más lejos de la pantalla para llenar la imagen al ancho de la pantalla.

Si las patas traseras ya están a su altura máxima, gire las patas delanteras izquierda y derecha del cine Láser en sentido antihorario.





Gire las patas traseras en  
sentido horario



Gire las patas delanteras en  
sentido antihorario

**¡No mire directamente a la lente cuando este dispositivo esté encendido porque la luz láser puede dañar sus ojos!**

## PASO 4 Utilizar su Control Remoto

<i>BOTÓN</i>	<i>DESCRIPCIÓN</i>
	Encendido / Apagado
INPUT	Cambiar de fuente de entrada del Cine Láser
Número	Entrar en Canales / ingresar números
—	Botón de guión / Seleccionar un sub-canal digital
— (Rojo / Verde / Amarillo / Azul)	Botones de función especiales
TV	Volver a la fuente anterior
≡	Botón para el menú de configuración Rápida
	Indicador de Encendido y Micrófono
OK	Botón de confirmación
^ / v / < / >	D-pad (botones de navegación arriba/abajo/izquierda/derecha)

<i>BOTÓN</i>	<i>DESCRIPCIÓN</i>
	Volver a la posición anterior en el menú o aplicación
	Mostrar la pantalla de Inicio
APPS	Todas las aplicaciones
+ VOL -	Volumen (arriba/abajo)
	Asistente de Google del Cine Láser
	Silenciar y restaurar el sonido
	Botones de función de control del contenido multimedia
NRT	Acceso rápido al menú de Accesibilidad

### NOTA:

1. Las descripciones de botones sólo son provistas como referencia. La apariencia actual de su control remoto puede diferir de los botones que se enumeran.
2. Si no tiene un sintonizador instalado, las funciones relacionadas con el TV no funcionarán.



1. Presione y deslice la cubierta trasera para abrir el compartimiento de pilas del control remoto.
2. Inserte dos pilas de tamaño AAA. Asegúrese de emparejar los extremos (+) y (-) de las pilas con los extremos (+) y (-) indicados en el compartimiento de pilas.
3. Restaure el compartimiento de pilas.


### **INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE EL CONTROL REMOTO Y LAS PILAS**

- Deseche las pilas en un área de eliminación designada. No las deseche al fuego.
- Retire las pilas usadas de inmediato para evitar que se derramen en el compartimiento de pilas.
- Si no tiene la intención de utilizar el control remoto durante mucho tiempo, entonces retire las pilas.
- Las sustancias químicas de las pilas pueden causar sarpullido. Si las pilas se derraman, limpie el compartimiento de pilas con un paño. Si los químicos entran en contacto con su piel, entonces lávese de inmediato.
- No mezcle las pilas usadas con las nuevas.
- No mezcle las pilas alcalinas, estándares (carbón-zinc) o recargables (NiCd, NiMH, etc.).
- No siga utilizando el control remoto si se pone tibio o caliente.
- Llame a nuestro Centro de Soporte de inmediato en el sitio web de soporte.

### **INFORMACIÓN DEL RANGO DEL CONTROL REMOTO**

- El control remoto puede funcionar a una distancia de hasta 26 pies delante del aparato de Cine Láser.
- Puede funcionar en un ángulo horizontal de 30 grados o ángulo vertical de 15 grados. (Este ángulo se utiliza por medios infrarrojos en un estado no emparejado.)

### **EMPAREJAR EL CONTROL REMOTO**

1. Empareje el control remoto con el Cine Láser después de encenderlo. Mantenga el control remoto dentro de 10 pies desde el Cine Láser. Mantenga pulsado el botón [  ] al menos 3 segundos para iniciar el emparejamiento.
2. Si el control remoto se ha emparejado con éxito, entonces se mostrará una confirmación en la pantalla. Si no se ha emparejado con éxito, entonces se mostrará un mensaje de fracaso. Repita el paso 1.

### **NOTA:**

- Si se produjo un error desconocido con el control remoto, entonces podría haber sido causado por interferencias. Intente eliminar lo que está causando la interferencia y vuelva a emparejarlo.
- Si se produjo un error desconocido en el control remoto mientras la energía de la pila es normal, puede sacar las pilas y pulsar cualquier botón durante 1-2 segundos, entonces el control remoto puede funcionar con normalidad.
- El control remoto no se puede emparejar con el Cine Láser mientras éste está en el modo de espera.

## PASO 5 Proceder a través del Menú de Configuración de Pantalla

### MODO DE PROYECCIÓN

Si necesita voltear la imagen de arriba abajo y/o de izquierda a derecha, seleccione el Modo de Proyección y pulse los botones IZQUIERDA/DERECHA.

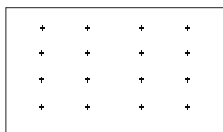
### CORRECCIÓN GEOMÉTRICA AUTOMÁTICA

Antes de utilizar la función de Corrección Geométrica Automática, asegúrese de que el Cine Láser y su dispositivo móvil estén conectados a una misma red Wi-Fi.

1. Coloque el Cine Láser y utilice las patas niveladoras cuando sea necesario para ajustar todo el borde de visualización dentro del área de pantalla.



2. Haga clic en Siguiendo para continuar.
3. Escanee el código QR con su dispositivo móvil para comenzar la corrección geométrica automática. Cuando se carga la aplicación, el Cine Láser mostrará una cuadrícula de alineación.

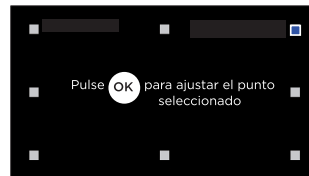


Cuadrícula de alineación

4. Haga clic en "+" en su dispositivo móvil para sacar una foto de toda la pantalla y la imagen. Para obtener los mejores resultados, párese a aprox. 10 pies de la pantalla y utilice el modo horizontal.
5. Haga clic en "cargar" en su dispositivo móvil para completar la corrección geométrica automática.

### CORRECCIÓN GEOMETRÍA

1. Seleccione un punto para el ajuste utilizando los botones ARRIBA/ABAJO/IZQUIERDA/DERECHA. Primero ajuste los ocho puntos principales en las esquinas y los puntos medios, luego ajuste los seis puntos más pequeños en el borde superior.



2. Ajuste la posición del punto pulsando los botones ARRIBA/ABAJO/IZQUIERDA/DERECHA, luego pulse el botón Atrás para ver y seleccionar otros puntos. Sus cambios se aplicarán automáticamente.

NOTA: Para recuperar la posición de la imagen al valor de fábrica por defecto, seleccione el botón Restablecer en la pantalla.

### PROTECCIÓN OCULAR

Para proteger sus ojos, no mire a la lente. Este proyector se apagará en 5 segundos, y la pantalla del Cine Láser se apagará de inmediato.

## Comenzar a Disfrutar de su Cine Láser

¡Su Cine Láser Inteligente es fácil de utilizar y digno de alardear!

Después de haber completado la configuración de idioma, hora y conexión de red, la pantalla de Inicio será su punto de partida para navegar por el Cine Láser. Atrás han quedado los días en que su Cine Láser sólo le proporcionaba una forma de entretenerse. Este modelo le ofrece la conveniencia de ver un programa en un canal en vivo, acceder al Video en Demanda para ver una película y muchas otras opciones de entretenimiento.


Con su control remoto, pulse el botón de Inicio para comenzar a disfrutar de su Cine Láser.

## Funciones de Texto a Voz (TTS) y Descripción de Video en el Cine Láser

El Texto a Voz (TTS) y la Descripción de Video pueden ayudarle a navegar por los menús en la pantalla y escuchar una descripción de audio de los programas relevantes.

El Texto a Voz puede convertir el texto escrito en el texto de voz para ayudar a las personas con deficiencias visuales a escuchar información que no pueden leer. Además, la Descripción de Video tiene una narración de audio que se agrega a ciertos programas para describir los elementos visuales principales que los usuarios con deficiencias visuales no pueden ver.

Siga los pasos a continuación para activar las funciones:

1. Pulse el botón [  ] para acceder al Menú.
2. Luego, seleccione **Configuración** para entrar en el menú Configuración.
3. Seleccione **Accesibilidad** > **Audio de Menú** o **Descripción de Video** para 'Encender' o 'Apagar' el Audio de Menú o Descripción de Video.

Cuando el Audio de Menú está Encendido, entonces el contenido de cada menú mostrado puede ser difundido.

Cuando la Descripción de Video está Encendida, entonces puede escuchar la introducción de los programas relevantes.

<https://www.hisense-usa.com/text-to-speech-and-video-description-functionalities-on-tv>



Nota: La función de Audio de Menú no está disponible en algunas regiones y países fuera de los EE.UU.

**Exención de responsabilidad:** Suscripciones u otros pagos pueden ser necesarios para acceder al contenido a través de algunas aplicaciones. Algunos o todos los servicios de aplicación incluidos o descargados en este dispositivo de Hisense pueden no funcionar dependiendo de la conexión al Internet, limitaciones locales de aplicaciones incluidas u otras razones fuera del control de Hisense. HISENSE NIEGA EXPRESAMENTE TODA RESPONSABILIDAD POR EL FUNCIONAMIENTO DE CUALQUIER SERVICIO DE APLICACIÓN EN CUALQUIER MOMENTO, POR EL CONTENIDO EN CUALQUIER SERVICIO DE APLICACIÓN, POR INTERRUPCIONES DE SERVICIO, LIMITACIONES LOCALES O REGIONALES, GARANTÍAS DE TÍTULO, NO INFRACCIÓN, Y POR GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR. Con la compra de este dispositivo, usted acepta dicha Exención de Responsabilidad sin ninguna reclamación a Hisense en ningún momento.

## Mantenimiento

- No toque este dispositivo cuando está en funcionamiento o se acaba de apagar por que puede ser caliente.
- No limpie este dispositivo con aceite porque puede deteriorar el exterior o dañar la pintura. El contacto con los productos de caucho o etileno durante mucho tiempo puede causar manchas en este dispositivo.
- Si el exterior del Cine Láser está sucio, apague el Cine Láser y límpielo con un paño suave y humedecido.
- No toque la lente con sus manos.
- No toque ni limpie la lente con un paño de limpieza ordinario. Utilice un aspirador de polvo para eliminar el polvo en la lente. La grasa, suciedad y huellas dactilares deben ser limpiadas cuidadosamente por un profesional utilizando un paño de limpieza óptico, un papel limpiador de lentes o una solución de limpieza profesional para evitar destruir la película óptica y afectar la calidad de la imagen.
- Para apagar este dispositivo, pulse el botón de Encendido en el control remoto. No apague la alimentación directamente cuando el aparato esté en funcionamiento.

## Sugerencias Rápidas para Resolver Problemas

Cuando exista algún problema con su Cine Láser, apáguelo y vuélvalo a encender. Si no se resuelve el problema, entonces consulte los siguientes consejos.

### **Cuando enciendo mi Cine Láser, existe un retraso por unos segundos antes de que aparezca la imagen. ¿Esto es normal?**

Sí, esto es normal. El Cine Láser se está inicializando y buscando la información de configuración anterior.

### **No hay sonido o imagen**

1. Compruebe si el cable de alimentación está enchufado a una toma de corriente CA.
2. Pulse el  botón de Encendido en el control remoto para activar la unidad desde el modo de 'Espera'.

3. Compruebe para ver si la luz LED está encendida o no. Si está encendida, entonces el Cine Láser está recibiendo alimentación.

#### **He conectado una fuente externa a mi Cine Láser pero no obtengo ninguna imagen y/o sonido.**

1. Compruebe que ha realizado correctamente la conexión de salida de la fuente externa y la conexión de entrada del Cine Láser.
2. Asegúrese de haber realizado correctamente la selección del modo de entrada para la señal entrante.

#### **La imagen es normal, pero no hay sonido**

1. Compruebe la configuración de volumen.
2. Compruebe si el modo 'Silencio' está configurado a Activado.

#### **Hay sonido pero no se ve imagen o se ve en blanco y negro**

1. Si la imagen está en blanco y negro, desenchufe el Cine Láser de la toma de corriente CA y vuelva a enchufarlo después de 60 segundos.
2. Compruebe que el Color está configurado a 50 o más alto.
3. Pruebe diferentes canales del Cine Láser.

#### **El sonido y/o la imagen está distorsionado o aparece ondulado**

1. Un aparato eléctrico puede estar afectando el Cine Láser. Apague algún aparato que está de cerca y muévelo más lejos del Cine Láser.
2. Inserte el enchufe de alimentación del aparato de Cine Láser en otra toma de corriente.

#### **El sonido y la imagen son borrosos o se cortan momentáneamente**

1. Si utiliza una antena externa, compruebe la dirección, posición y conexión de la antena.
2. Ajuste la dirección de su antena o reconfigure o ajuste la sintonización del canal.

#### **El gabinete de plástico hace un sonido tipo "clic"**

Un sonido de 'clic' puede producirse cuando la temperatura del televisor cambia. Este cambio hace que el gabinete de televisor se expanda o se contraiga, produciendo así el sonido. Esto es normal y el Cine Láser está bien.

### **El control remoto no funciona**

1. Confirme que el Cine Láser sigue estando encendido y está operativo.
2. Cambie las pilas del control remoto.
3. Compruebe si las pilas están instaladas correctamente.

### **¿NECESITA MÁS AYUDA?**

La ayuda adicional está disponible en línea en los enlaces de soporte. Encontrará respuestas a las preguntas frecuentes, firmware descargable y más. Si el problema aún no se resuelve, póngase en contacto con nosotros a través de uno de los números de teléfono que aparecen a continuación.

#### **EE.UU.**

<http://www.hisense-usa.com/support/>

**Teléfono:** 1-888-935-8880

Lunes - Viernes 09 a.m.- 09 p.m. EST

Sábado - Domingo 09 a.m.- 06 p.m. EST

**Email:** Service@hisense-usa.com

#### **MÉXICO**

<https://hisense.com.mx/support/>

**Teléfono:** 800 008 8880

Lunes - Viernes 9:00-18:00

**Email:** servicio@hisense.com.mx

#### **CANADÁ**

<http://www.hisense-canada.com/support/>

**Teléfono:** 1-855-344-7367

Lunes - Viernes 08 a.m.- 08 p.m. EST

**Email:** canadasupport@hisense.com

## Especificaciones del Producto

<b>NOMBRE DEL MODELO</b>	100L5F
<b>DIMENSIONES (AN X AL X P)</b>	21.5 × 6.2 × 13.6 inches (547 × 158 × 346 mm)
<b>PESO</b>	24.3 lbs (11 kg)
<b>TAMAÑO DE LA PANTALLA ACTIVA (DIAGONAL)</b>	100 inches
<b>RESOLUCIÓN DE PANTALLA</b>	3840 × 2160
<b>POTENCIA DE AUDIO</b>	2 × 15 W
<b>CONSUMO DE ENERGÍA</b>	348W
<b>FUENTE DE ALIMENTACIÓN</b>	120 V -60 Hz
<b>CONECTIVIDAD</b>	Función Inalámbrica Incorporada (banda dual 2x2)
<b>PUERTOS</b>	4 puertos HDMI, 2 puertos USB, 1 puerto LAN para Ethernet, 1 Salida de Audio Digital, 1 Entrada RF (si está instalada), 1 Salida de Audio izquierdo/derecho
<b>CONDICIONES AMBIENTALES</b>	Temperatura: 41°F a 95°F (5°C a 35°C) Humedad: 20% a 80% RH Presión atmosférica: 86 kPa a 106 kPa
<b>TEMPERATURA DE ALMACENAMIENTO</b>	5°F a 113°F (-15°C a 45°C)
<b>HUMEDAD DE ALMACENAMIENTO</b>	10% a 70% sin condensación

<b>CANALES DE RECEPCIÓN</b>	VHF: 2 - 13, UHF: 14 - 69, CATV: 1 - 125 Transmisión Terrestre Digital (8VSB): 2 - 69 Cable digital (64/256 QAM): 1 - 135
<b>TIPO DE SINTONIZADOR</b>	Frecuencia sintetizada
<b>SISTEMA DE RECEPCIÓN</b>	Analógico: NTSC Digital: ATSC/QAM

**Exención de responsabilidad:** Todos los productos, especificaciones del producto y datos están sujetos a cambios sin previo aviso para mejorar la fiabilidad, función, diseño o de otra manera.



## Certificación y Cumplimiento



Fabricado bajo licencia de Dolby Laboratories. Dolby, Dolby Audio, y el símbolo de doble D son marcas comerciales registradas de Dolby Laboratories.



Los términos HDMI y HDMI High-Definition Multimedia Interface, y el Logotipo de HDMI son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de HDMI Licensing LLC en los Estados Unidos y otros países.



Fabricado bajo licencia de THAT Corporation. THAT Corporation, dbx-tv, Total Sonics, Total Surround y Total Volume son marcas comerciales registradas de THAT Corporation. Total Technology es una marca comercial de THAT Corporation.



©2019. Todos los derechos reservados. Hisense y el logotipo de Hisense son marcas comerciales registradas de Hisense. Otras marcas y nombres de producto son marcas comerciales registradas de sus respectivos propietarios.

